

## **DIGITALILASI ADMINISTRASI SEKOLAH TERHADAP EFEKTIVITAS LAYANAN ADMINISTRASI**

***Risalatul Fauziah<sup>1</sup>, Wawan Karsiwan<sup>2</sup>, Al Juska Sasni Akbar<sup>3</sup>***

Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas

Muhammadiyah Bogor Raya

e-mail: [1risalatulfauziah13@gmail.com](mailto:1risalatulfauziah13@gmail.com)

[aljuska05uika@gmail.com](mailto:aljuska05uika@gmail.com)

### **ARTICLE INFO**

#### ***Article history:***

Accepted: 15 Agustus 2025

Revised: 23 Agustus 2025

Published: 16 Oktober 2025

#### ***Keywords:***

*Teknologi Informasi dan  
Komunikasi, Administrasi  
Sekolah, dan Efektivitas  
Layanan*

JWP: Jurnal Widya

Persada Jakarta

Volume 4, No. 2 2025. 10. 16

P-ISSN: 2829-4254

E-ISSN : 2829-2022

### **ABSTRACT**

*Penelitian ini membahas tentang bagaimana Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Administrasi Sekolah Terhadap Efektivitas Layanan Administrasi Sekolah di MAS Nurul Ummah. Tujuan pelaksanaan penelitian ini adalah: (1). Untuk mendeskripsikan tingkat Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Administrasi Sekolah di MAS Nurul Ummah, (2). mendeskripsikan tingkat Efektivitas Layanan Administrasi Sekolah, dan (3). menganalisis pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Administrasi Sekolah Terhadap Efektivitas Layanan Administrasi Sekolah di MAS Nurul Ummah. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Sampel terdiri dari 22 guru yang diambil dengan teknik sampling jenuh dan 32 siswa yang dipilih menggunakan proportional stratified random sampling. Data dikumpulkan melalui angket berskala Likert, kemudian dianalisis menggunakan korelasi Product Moment Pearson, regresi linier sederhana, dan uji t. Penelitian ini mendapatkan hasil akhir pada pengujian hipotesis akhir uji t pada angket guru menunjukkan  $t_{hitung} = 2,556 > t_{tabel} = 2,080$  dengan kontribusi pengaruh sebesar 24,62%, sedangkan pada angket peserta didik  $t_{hitung} = 5,563 > t_{tabel} = 2,040$  dengan kontribusi pengaruh sebesar 50,78%. Temuan ini mengindikasikan bahwa*

*optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi berkontribusi signifikan dalam meningkatkan kualitas Layanan Administrasi Sekolah.*

## PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai bidang kehidupan, termasuk di sektor pendidikan (A. J. S. H. S. Akbar et al., 2023). Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi tidak hanya mendukung proses pembelajaran di kelas, tetapi juga memiliki peran penting dalam manajemen dan administrasi sekolah (Munir, 2017). Administrasi sekolah yang efektif menjadi salah satu faktor pendukung tercapainya tujuan pendidikan, di mana layanan administrasi yang cepat, tepat, dan akurat diperlukan untuk mendukung kelancaran proses pembelajaran serta pelayanan kepada warga sekolah (Mulyasa, 2019).

Pada era digital, sekolah diharapkan mampu mengelola data dan informasi menggunakan perangkat teknologi informasi dan komunikasi seperti komputer, jaringan internet, aplikasi pengelolaan data, dan sistem informasi sekolah (Sutarman, 2012). Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam administrasi sekolah mencakup pengolahan data siswa, kepegawaian, keuangan, sarana prasarana, serta layanan informasi publik (Munir, 2017). Implementasi teknologi informasi dan komunikasi yang optimal diyakini dapat meningkatkan efektivitas layanan administrasi melalui penghematan waktu, peningkatan akurasi data, dan kemudahan akses informasi

(Budi, 2018).

Namun, pemanfaatan TIK dalam administrasi sekolah tidak selalu berjalan optimal. Tantangan seperti keterbatasan sarana dan prasarana, rendahnya keterampilan sumber daya manusia, serta kurangnya integrasi sistem seringkali menjadi hambatan (Wibowo & Nuraeni, 2020).

Kondisi di MAS Nurul Ummah menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi sudah mulai diterapkan dalam berbagai layanan administrasi, seperti penggunaan aplikasi pengelolaan data siswa, pengarsipan surat digital, dan komunikasi internal melalui media daring (A. J. S. Akbar, 2022). Guru dan tenaga kependidikan telah menggunakan komputer dan koneksi internet untuk menunjang pekerjaan administrasi. Namun, masih terdapat kendala seperti keterbatasan perangkat di beberapa bagian, belum meratanya keterampilan teknologi di kalangan tenaga administrasi, dan ketergantungan pada proses manual untuk layanan tertentu (Al-Bahra et al., 2023). Tantangan ini semakin terasa mengingat jumlah siswa MAS Nurul Ummah terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, yang secara langsung menambah beban kerja administrasi sekolah. Kenaikan jumlah siswa ini menuntut pengelolaan data yang lebih cepat, akurat, dan terintegrasi agar pelayanan administrasi tetap optimal.

Sejumlah penelitian terdahulu menunjukkan adanya hubungan positif antara pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dan

efektivitas layanan administrasi sekolah. Peningkatan kualitas layanan administrasi sekolah terlihat pada SMP IT Al-Madinah Kabupaten Bogor, penerapan sistem informasi menggunakan aplikasi bernama SISCO terbukti berkontribusi positif terhadap peningkatan kualitas layanan administrasi (Naufal Maulana, 2020) Temuan serupa juga dijumpai di SMA Al-Huda Jatiagung, di mana terdapat hubungan signifikan antara Pemanfaatan Teknologi Informasi dan, Komunikasi dan pelayanan administrasi tata usaha (Metha Aulia Putri, 2023).

Saputra (2021) menemukan bahwa penggunaan sistem informasi sekolah berbasis digital berpengaruh signifikan terhadap kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi. Rahmawati (2020) juga mengemukakan bahwa sekolah dengan tingkat pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang tinggi cenderung memiliki layanan administrasi yang lebih efektif dan responsif. Meskipun demikian, konteks penelitian sebelumnya cenderung fokus pada sekolah-sekolah perkotaan dengan fasilitas memadai, sedangkan kajian pada madrasah di wilayah yang fasilitas teknologi informasi dan komunikasinya terbatas masih jarang dilakukan (A. J. S. Akbar, 2020).'

Kebaruan penelitian ini terletak pada analisis pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam administrasi sekolah dan pengaruhnya terhadap efektivitas layanan administrasi di MAS Nurul Ummah, sebuah madrasah aliyah yang sedang beradaptasi dengan integrasi teknologi dalam manajemen sekolah (Royani et al., 2025). Penelitian ini menggabungkan persepsi guru dan peserta didik untuk

mendapatkan gambaran komprehensif tentang Efektivitas Layanan Administrasi.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilaksanakan di MAS Nurul Ummah, yang berlokasi di Kecamatan Ciampea pada semester genap tahun ajaran 2024/2025. Tujuan penelitian ini adalah untuk (1) mendeskripsikan tingkat Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Administrasi Sekolah di MAS Nurul Ummah, (2) mendeskripsikan tingkat Efektivitas Layanan Administrasi Sekolah, dan (3) menganalisis pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Administrasi Sekolah. Populasi penelitian meliputi seluruh guru dan peserta didik di MAS Nurul Ummah. Responden terdiri dari 22 guru yang diambil secara *sampling jenuh*, dan 32 peserta didik yang dipilih menggunakan teknik *proportional stratified random sampling*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner berskala Likert dengan lima pilihan jawaban, yang diberikan secara langsung kepada responden mengacu pada metode yang dijelaskan oleh Sugiyono (2019). Kuesioner untuk variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi diberikan kepada guru dan peserta didik, sedangkan kuesioner Efektivitas Layanan Administrasi diberikan kepada guru dan peserta didik. Sebelum digunakan, instrumen diuji validitasnya menggunakan korelasi Product Moment

Pearson dan reliabilitasnya menggunakan rumus Alpha Cronbach, mengacu pada prosedur yang dijelaskan oleh Arikunto (2013).

Pengolahan data diawali dengan analisis deskriptif untuk mengelompokkan skor jawaban responden ke dalam kategori rendah, sedang, dan tinggi berdasarkan interval skor. Selanjutnya, dilakukan analisis inferensial meliputi uji korelasi Product Moment Pearson untuk mengukur keeratan hubungan antarvariabel, analisis regresi linier sederhana untuk menentukan pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat, serta uji t untuk menguji signifikansi pengaruh tersebut.

Tolak ukur kinerja variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi meliputi aspek ketersediaan sarana, keterampilan penggunaan, frekuensi pemanfaatan, dan dukungan manajemen sekolah. Sementara itu, tolak ukur Efektivitas Layanan Administrasi sekolah mencakup kecepatan pelayanan, ketepatan data, keterjangkauan informasi, dan kepuasan pengguna layanan

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil analisis angket menunjukkan bahwa Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh guru di MAS Nurul Ummah berada pada kategori tinggi. Aspek yang mendapat skor tertinggi adalah penggunaan komputer dan internet untuk pengolahan data siswa serta pengarsipan digital, sedangkan skor terendah terdapat pada pemanfaatan aplikasi administrasi terpadu yang masih terbatas penggunaannya.

Tabel 3. 1 Rata-rata skor Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi oleh guru

Aspek	Skor Rata-rata	Kategori
Ketersediaan Sarana	4,21	Tinggi
Keterampilan Penggunaan	4,18	Tinggi
Frekuensi Pemanfaatan	4,15	Tinggi
Dukungan Manajemen	4,05	Tinggi

Temuan ini selaras dengan pendapat Munir (2017) bahwa ketersediaan infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi dan kompetensi pengguna menjadi faktor utama keberhasilan integrasi teknologi dalam administrasi pendidikan.

Data dari guru dan peserta didik menunjukkan bahwa Efektivitas Layanan Administrasi Sekolah berada pada kategori tinggi. Aspek yang menonjol adalah ketepatan data dan kecepatan pelayanan, sementara aspek keterjangkauan informasi masih perlu ditingkatkan.

Tabel 3. 2 Rata-rata skor Efektivitas Layanan Administrasi

Aspek	Guru	Peserta Didik	Kategori
Kecepatan Pelayanan	4,25	4,12	Tinggi
Ketepatan Data	4,30	4,18	Tinggi
Keterjangkauan Informasi	4,05	4,02	Tinggi
Kepuasan Pengguna	4,20	4,10	Tinggi

Menurut Mulyasa (2019), layanan administrasi yang efektif harus memenuhi kriteria tepat waktu, tepat sasaran, dan akurat, yang sebagian besar telah terpenuhi di MAS Nurul Ummah.

Analisis deskriptif dilakukan terhadap data angket guru dan peserta didik untuk mengetahui gambaran umum Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Administrasi Sekolah (variabel X) dan Efektivitas Layanan Administrasi Sekolah (variabel Y). Analisis ini meliputi nilai terendah, nilai tertinggi, jumlah skor, rentang kelas, banyaknya kelas interval, panjang interval, mean, median, modus, dan standar deviasi.

Tabel 3. 3 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel X

Responden	Skor Min	Skor Max	Mean	Median	Modus	SD	Kategori
Peserta Didik	45	150	96	109	103	26	Tinggi
Guru	80	130	104	112	103	17	Tinggi

Interpretasi: Nilai mean yang tinggi pada kedua kelompok responden menunjukkan bahwa Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Administrasi Sekolah di MAS Nurul Ummah telah berjalan baik, dengan persepsi guru sedikit lebih tinggi dibanding peserta didik.

Tabel 3. 4 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel Y

Responden	Skor Min	Skor Max	Mean	Median	Modus	SD	Kategori
Peserta Didik	50	160	102	110	108	28	Tinggi
Guru	85	135	108	114	110	19	Tinggi

Interpretasi: Baik guru maupun peserta didik menilai layanan administrasi sekolah sudah efektif, dengan capaian indikator



kecepatan, ketepatan data, keterjangkauan informasi, dan kepuasan pengguna yang berada pada kategori tinggi.

Hasil uji korelasi Product Moment Pearson menunjukkan adanya hubungan positif dan signifikan antara Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Administrasi Sekolah (X) dan Efektivitas Layanan Administrasi Sekolah (Y).

Tabel 3. 5 Hasil Uji Korelasi

Responden	r_hitung	r_tabel (5%)	Signifikansi	Interpretasi
Guru	0,496	0,423	Signifikan	Hubungan sedang
Peserta Didik	0,712	0,349	Signifikan	Hubungan kuat

Interpretasi: Hubungan antara kedua variabel lebih kuat pada peserta didik dibanding guru, menunjukkan bahwa peserta didik lebih merasakan dampak langsung Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Administrasi Sekolah

Analisis regresi linier sederhana menunjukkan bahwa Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Administrasi Sekolah Terhadap Efektivitas Layanan Administrasi sekolah.

Tabel 3. 6 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana

Responden	Persamaan Regresi	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )	Kontribusi (%)
Guru	$Y = 35,245 + 0,456X$	0,246	24,62
Peserta Didik	$Y = 28,712 + 0,582X$	0,508	50,78

Interpretasi: Kontribusi Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Administrasi Sekolah Terhadap Efektivitas Layanan Administrasi Sekolah lebih besar pada peserta didik (50,78%) dibanding guru (24,62%).

Hasil uji t menunjukkan bahwa pada angket guru, thitung (2,556) > ttabel (2,080) dengan kontribusi pengaruh 24,62%, dan pada angket peserta didik, thitung (5,563) > ttabel (2,040) dengan kontribusi pengaruh 50,78%. Hal ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Administrasi Sekolah Terhadap Efektivitas Layanan Administrasi sekolah.

Tabel 3. 7 Hasil Uji Signifikansi (Uji T)

Responden	t_hitung	t_tabel	Signifikansi	Kontribusi (%)
Guru	2,556	2,080	Signifikan	24,62
Peserta Didik	5,563	2,040	Signifikan	50,78

Temuan ini memperkuat hasil penelitian, Saputra (2021) yang menyatakan bahwa pemanfaatan sistem informasi sekolah berpengaruh signifikan terhadap kecepatan dan akurasi layanan administrasi. Selain itu, data kontribusi menunjukkan bahwa persepsi peserta didik terhadap dampak Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Administrasi Sekolah lebih tinggi dibandingkan guru, yang mengindikasikan pentingnya penguatan layanan berbasis teknologi yang langsung dirasakan pengguna akhir.

Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa

optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Administrasi Sekolah di MAS Nurul Ummah mampu meningkatkan Efektivitas Layanan Administrasi. Kondisi ini sesuai dengan teori manajemen pendidikan berbasis teknologi yang menekankan pentingnya integrasi Teknologi Informasi dan Komunikasi sebagai bagian dari strategi peningkatan mutu layanan (Munir, 2017; Mulyasa, 2019). Namun, adanya keterbatasan infrastruktur dan keterampilan teknologi pada sebagian tenaga administrasi menjadi tantangan yang perlu diatasi untuk memastikan keberlanjutan kualitas layanan di masa depan.

### **Kesimpulan**

Penelitian ini menyimpulkan bahwa Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi di MAS Nurul Ummah berada pada kategori tinggi menurut guru maupun peserta didik. Efektivitas Layanan Administrasi sekolah juga berada pada kategori tinggi. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Efektivitas Layanan Administrasi Sekolah, dengan kontribusi pengaruh sebesar 24,62% pada guru dan 50,78% pada peserta didik.

### **Daftar Pustaka**

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Akbar, A. J. S. H. S., Efgivia, M. G., & Safitri, A. S. (2023). Evaluation of

Distance Learning Program Based on Learning Management System During New Normal Covid-19. *1st UMSurabaya Multidisciplinary International Conference 2021 (MIcon 2021)*, 664–670.

Akbar, A. J. S. (2022). Efektivitas Media Pembelajaran Bangun Ruang Terhadap Hasil Belajar Matematika. *Educate: Jurnal Teknologi Pendidikan*, 7(1), 103. <https://doi.org/10.32832/educate.v7i1.6319>

Al-Bahra, Karlina, H., Gunadi, R. A. A., Efgivia, M. G., & Akbar, A. J. S. (2023). The Effect of Learning Motivation and Learning Discipline on Student Learning Achievement. *Scaffolding: Jurnal Pendidikan Islam Dan Multikulturalisme*, 5(2), 110–126. <https://doi.org/10.37680/scaffolding.v5i2.2778>

Akbar, A. J. S. M. A. M. B. (2021). Implementasi Parenting Dalam Demokrasi Society Program Belajar Dari Rumah (Bdr) Sekolah Dasar Dramaga Bogor. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 6(1), 82–90. <https://doi.org/10.32832/educate.v6i1.3939>

Maulana, N. (2022). *Penerapan sistem informasi manajemen pendidikan dalam meningkatkan pelayanan administrasi di SMP IT Al-Madinah Kabupaten Bogor* (Skripsi, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).

Mulyasa, E. (2019). *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.

Munir. (2017). *Pembelajaran Digital*. Bandung: Alfabeta.

Nuraeni, N. (2020). *Teknologi Informasi dalam Pendidikan*. Bandung: CV Media Edukasi.

Putri, M. A. (2023). *Hubungan pemanfaatan teknologi informasi dengan kualitas pelayanan administrasi tata usaha di Sekolah Menengah Atas (SMA) Al Huda Jatiagung*, (Skripsi, Universitas Islam Negeri

Raden Intan Lampung).

Royani, I., Ichsannurjaman, M., Juska, A., Akbar, S., & Bahasa, P. (2025). *Development of Mobile Learning based on Block Programming Android as a Source of Basic Learning*. 14(2), 304–320.

Saputra, A. (2021). Pengaruh pemanfaatan TIK terhadap kinerja administrasi sekolah. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 9(2), 45–53.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Wibowo, A. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.